

# Manual de utilización

Paso a paso de login a la plataforma, reservas y acceso a las sesiones

Acceda a <u>psyalive.com/eurofarma</u> con tus dados de acceso y haz click en "**acceder a beneficio**".

Login – DNI Contraseña – eurofarma1234

#### Ahora podrás hablar con un Psicólogo en línea

Psyalive es el primer portal de orientación psicológica online en Chile, con profesionales experimentados, especialistas en sus ramas y con las herramientas precisas para poder acompañar a sus pacientes en todo su proceso ¡Donde quiera que estén!

Porque salud física y mental van de la mano, póngase a la vanguardia con la tecnología y experimente los beneficios de ella en sus servicios.

#### Completa el siguiente formulario para comenzar a utilizar el servicio

Ingrese su RUT y la contraseña que recibió por correo electrónico para acceder al beneficio.

*	Login		
* (	Contraseña		
	ACCEDER A BENEFICIO		
		J	





Haz click en "Programar consulta".

Utilize los filtros para buscar el psicólogo por nombre, género o pais, y elija la fecha esperada para la sesión.









Elija la fecha y hora para la sesión, y haz click en "disponible online".





En el caso de que aún no hayas completado tu registro, rellene los campos solicitados y haz click en **"actualizar siguiente"**.

Email o Login		
Se utilizará para iniciar sesión en el sistem	а.	
* Documento de identidad		
Codigo su país 💶 🗙 +56	Teléfono	
	* Móvil	
* Codigo su pais 📕 🔻 +56		
* Fecha de nacimiento		
No serán permitidas las consultas a meno	es de 18 años Ejemplo: 22/10/1990	
* Sexo		
Hombre Mujer		



Haz click en "confirmar consulta por convenio" y ¡listo! Tu sesión ya está agendada. Puedes revisar el mensaje "consulta agendada con éxito".





#### Iniciando la consulta

En el día y hora de la consulta agendada, acceda a la página y haz tu login. Luego, haz click en "Entrar en la consulta", la sala estará disponible **10 minutos antes** de la sesión.





#### Iniciando la consulta

Serás redirecionado a la sala de la consulta, haz click en "Permitir", para el uso de la cámara y el micrófono.



Aguarda que la prueba de velocidad de conexión se termine y haz click en "Entrar en la sala".



#### Iniciando la consulta

#### Puedes utilizar las herramientas para:

- Ver solamente al especialista (apagar tu cámara);
- Tener la consulta solamente en áudio (no tener visión de ti o del especialista). Para ello, apague tu cámara y pida al especialista que haga lo mismo;
- Tener la consulta solamente vía chat online. Para ello, haz click en el ícono de mensajes y pida al especialista que haga lo mismo;





#### Agenda una nueva sesión

**Con el mismo especialista:** Haz click en **"Mis consultas"** y luego en el mismo profesional que te atendió.

**Con un especialista distinto:** Haz click en **"Programar consultas"** y prosiga con los pasos iniciales.



Contáctanos por el teléfono +56 9 8279 9868, correo <u>contacto.es@psyalive.com</u> o por el chat online en psyalive.com.

